

CIRCULAR 1

Perguntas e Respostas:

1- A Emissão do Pedido de compras/autorização de faturamento, será feita a cada entrega/migração (ao longo dos 18 meses de migração), ou todos os equipamentos serão adquiridos no instante zero e serão deixados em “estoque” no ICESP?

Resposta: os equipamentos deverão ser entregues conforme cronograma definido conjuntamente entre CONTRATADA e CONTRATANTE. Não haverá a emissão de pedido para cada entrega. Será emitido um único pedido referente ao valor total mensal do contrato.

2- De acordo com o item 5 do Edital, “Escala da equipe alocada”, entendemos que deveremos ter 1 Profissional Nível 1, outro profissional Nível 2 e um Coordenador, a serem alocados presencialmente no ICESP (ou sejam, 3 profissionais locais) e nos fins de semana e feriados o Nível 1 poderá ser atendido por profissional remoto e/ou sobreaviso (lembrando que o atendimento ao NOC da Contratada será 24x7), nosso entendimento esta correto?

Resposta: O entendimento com relação ao atendimento de segunda-feira à sexta-feira, seu entendimento esta correto são 03 (três) profissionais para cobertura do horário das 07h00 até as 22h00. Já para o horário das 08h00 às 17h00 nos sábados, domingo e feriados 01 (um) profissional presencial, os atendimentos remotos são nos horários em que não houver profissional presencial no ICESP.

3- Para um melhor dimensionamento do time backoffice do NOC remoto 24x7, solicitamos por gentileza informar se possível, qual a quantidade média de chamados Nível 2 e 3 ocorridos em 2018 e quais as tecnologias envolvidas?

Resposta: No ultimo ano tivemos a media de 2100 chamados atendidos pelos níveis 2 e 3 voltados para os serviços de telecom.

4- Pagina 63 - Preços e Condições , Item A

Condições Comerciais – Preços e condições:

Sobre a necessidade de substituição de peça e/ou componente dos equipamentos, referenciada no item 5, enviar demonstração de valores separada da mão de obra de serviço especializado, qualificada no item 11.

Pergunta: pedimos maiores esclarecimentos referente ao item acima, pois não encontramos nas tabelas fornecidas o campo para colocarmos os valores de instalação referentes aos escopos? Os valores deverão ser separados para cada um dos itens fornecidos?

Resposta: Durante a vigência do contrato a empresa deverá manter em pleno funcionamento todos os equipamentos que fazem parte desse processo, e quando existir a necessidade de troca de equipamento e/ou peça, fornecer a demonstração do valor do equipamento e/ou peça e da mão de obra para registro do ICESP, vamos registrar esses custos para demonstração de economia, pois a troca faz parte do objeto do contrato.

OBS. Lembrando que essa troca não gera custo para o ICESP, por fazer parte da cobertura via contrato.

5- Pagina 66

Item 13 – condições finais

Deverá a proponente apresentar indicação das instalações do aparelhamento e do pessoal técnico, adequados e disponíveis para a realização do objeto da presente RFP.

Pergunta: poderia por favor dar maiores esclarecimento do item apresentação de indicação das instalações de aparelhamento e do pessoal técnico?

Resposta: Trata-se de uma Declaração em papel timbrado e assinado por seu responsável técnico devidamente identificado contendo a indicação expressa das instalações, aparelhamento e de pessoal técnico adequado e disponíveis para a realização do objeto do presente desta RPF.

6- Solicitamos que acompanhado da proposta, seja encaminhada a tabela abaixo, devidamente preenchida:

Tabela de Requisitos para preenchimento e entrega junto com a Proposta Técnica.

Switch CORE (Data Center)	Respostas	Descrição Exclusiva para requisito parcialmente atendido
48 Slot 10GB SFP+	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Slot 40 GB QSFP+	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Cabos para empilhamento	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Fonte Redundante	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Matriz de comutação igual ou superior a 1.44 TPS	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Descrever capacidade de processamento PPS (Pacotes por Segundo)	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?

Tipos de protocolos proprietário	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?

Switch Topo de Rack (Data Center)	Respostas	Descrição Exclusiva para requisito parcialmente atendido
48 portas 1GB UTP	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Slot 10 GB SFP+	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Cabos para empilhamento	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Fonte Redundante	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?

Matriz de comutação igual ou superior a 168 Gbs	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Descrever capacidade de processamento PPS (Pacotes por Segundo)	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Tipos de protocolos proprietário	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?

Switch de Acesso (Andares)	Respostas	Descrição Exclusiva para requisito parcialmente atendido
48 portas 1GB UTP POE, especificar quantidade de portas Multi-GigE	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Slot 10 GB SFP+	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?

Cabos para empilhamento	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Fonte Redundante	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Matriz de comutação igual ou superior a 168Gbs	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Descrever capacidade de processamento PPS (Pacotes por Segundo)	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Tipos de protocolos proprietário	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?

Access Point (Antenas Wifi)	Respostas	Descrição Exclusiva para requisito parcialmente atendido
AP padrão no mínimo 802.11ac Wave 2	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
8 SSIDs ou superior	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Controladora virtual com via HTTP/HTTPS que suporte controlador e administrar no mínimo 1000 APs na matriz suas filiais	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Autenticação via rede social e/ou auto cadastro	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Suporte a acesso simultâneo de 4.000 dispositivos ou superior	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Visualização através de DashBoard, todos os eventos e dispositivos conectados	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?

Políticas de perfil personalizadas	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
------------------------------------	--	------------------

Software de Monitoramento (Equipamentos Voz/Dados)	Respostas	Descrição Exclusiva para requisito parcialmente atendido
Visualização através de DashBoard, todos os eventos e dispositivos conectados?	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Gerenciamento de todos os dispositivos da rede de dados e voz Switchs, APs e PABX?	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Interface gráfica acessível via HTTP/HTTps com perfil personalizados?	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?

Ferramenta deve suportar função de inventariar, varreduras diárias e exibição de topologia?	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Realiza o backup e controle de versão das configurações dos equipamentos?	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Possibilita a visualização, adição, modificação e remoção dos dispositivos?	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Possibilita a verificação e análise do fluxo de dados da rede?	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?

Upgrade PABX Alcatel (Telefonia)	Respostas	Descrição Exclusiva para requisito parcialmente atendido
O Hardware Gerenciador primário e secundário (Appliance Server) é homologado pela Alcatel-Lucent?	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?

O software Alcatel-Lucent contempla a release da versão 12.X?	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Além de garantir atualização, haverá alguma alteração nas licenças existentes?	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Features existente sofreram alterações?	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?
Contempla a modernização na administração para bloqueio e permissão de ligações externas entrantes?	SIM, referenciar na proposta enviada ou descrever?	NÃO, justificar?